

## Programme de formation

---

# MANAGEMENT et LEADERSHIP

La formation a pour objectif de transmettre aux entrepreneurs et managers les clés pour leader efficacement leurs collaborateurs et développer un management de la performance au sein de la TPE/PME.

**Date** : Mardi 2 Avril 2019

**Durée** : Une journée de 9h à 17h - (7heures)

**Lieu** : Centre d'affaires OBC : 3, rue des cigognes 67960 Entzheim

### A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

#### Profil du stagiaire

- Créateur ou repreneur d'entreprise
- Entrepreneur et dirigeant de société existante
- Toute personne ayant un projet entrepreneurial
- Salarié souhaitant acquérir des connaissances dans un des domaines de l'entreprise

#### Prérequis

- Cette formation ne nécessite pas de prérequis

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Le manager et ses collaborateurs
  - Identifier le rôle et la place d'un leader et d'un manager
  - Déterminer les compétences et le potentiel de son équipe
  - Apprendre à analyser les faiblesses et y faire face
  - Savoir structurer efficacement son équipe pour l'atteinte des objectifs
- Manager un projet de manière efficace
  - Comprendre et utiliser les outils d'un management de la performance
  - Utiliser le management par objectif pour la conduite de son projet
  - Définir les processus du changement

### PROGRESSION PEDAGOGIQUE

#### 1- Leadership pour Manager

- ✓ Développer son propre leadership
- ✓ Les compétences communes au leader et au manager
- ✓ Comprendre le processus de coaching
- ✓ Identifier les raisons de la « non-performance »
- ✓ Valoriser son potentiel humain

## 2- *Manager en pratique*

- ✓ Mettre la satisfaction du client au centre
- ✓ Impliquer l'équipe dans le projet d'entreprise
- ✓ Déléguer et responsabiliser ses collaborateurs
- ✓ Reconnaissance, remerciement et gestion des erreurs

## 3- *Les étapes et les outils pour faire progresser son entreprise*

- ✓ Analyser son environnement grâce à l'outil de Porter
- ✓ Déterminer sa vision stratégique
- ✓ Le management par objectif par la méthode SMART
- ✓ Connaître et utiliser au mieux ses ressources
- ✓ Structurer et définir des processus en interne

## 4- *Développer le management de la performance avec ses collaborateurs*

- ✓ La méthode du Management par objectif
- ✓ Les canaux de diffusion
- ✓ La gestion des compétences
- ✓ Evaluation de l'atteinte des objectifs
- ✓ Conduire le changement

## LE FORMATEUR

Marie HENRY-DONSEZ

Expérience de plus de 15 ans en développement stratégique pour l'officine  
Directrice du MBA et du DU Management de l'Officine à l'Ecole de Management de Strasbourg  
Docteur en Pharmacie – Diplômée HEC

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Alternance de théorie et de pratique
- Etudes de cas et échanges
- Etude des outils
- Support et documents pédagogiques remis à l'issue de la formation

## MODALITES FINANCIERES

Le tarif est de 150 € TTC par personne